

# Le Net au service de la santé

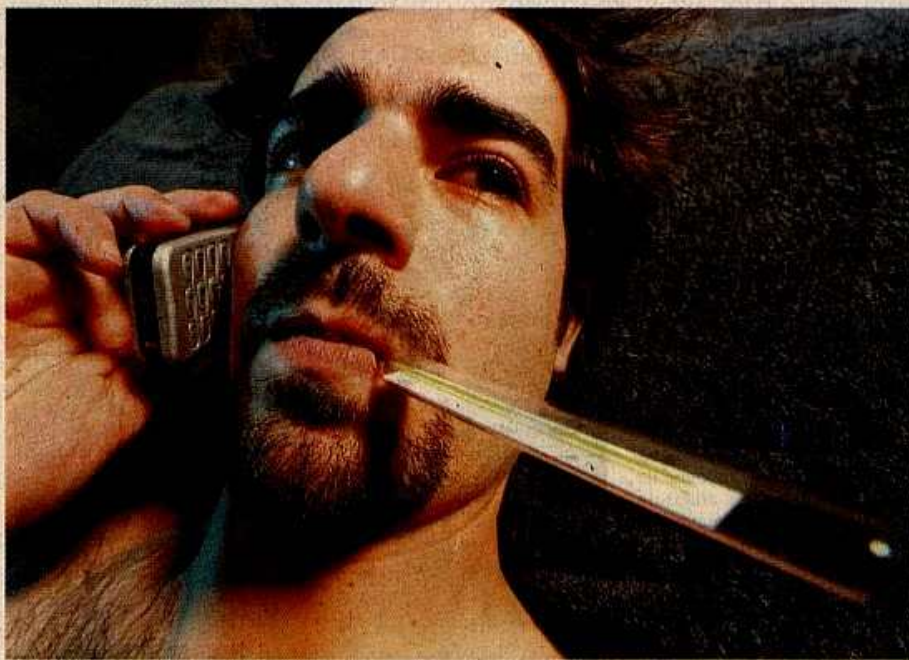
Le réseau Swiss Global Telemed veut rassembler tous les acteurs de la santé. Mais si les technologies progressent à grands pas, il reste encore à séduire médecins et patients.

ÉLISABETH NICOUD

Les consultations médicales pourraient-elles bientôt être effectuées devant son ordinateur ou via son téléphone portable? Imaginez un patient diabétique en vacances à l'autre bout du monde. Grâce à un système digitalisé de gestion et de stockage de ses informations personnelles, il peut faire appel, au besoin, à un spécialiste sur place avec son dossier médical «sous le bras», ses données étant disponibles sur l'Internet ou à travers le WAP (le protocole de Net allégé utilisé dans la téléphonie mobile).

## Ambitieux défi

Cet exemple, cité par la start-up genevoise Lifemetrics, démontre des potentialités que les nouvelles technologies de la communication rendent possibles dans le secteur de la santé. Selon une étude publiée par PricewaterCoopers, 20% des consultations médicales pourraient être évitées si les patients avaient la possibilité de dialoguer avec leur médecin par Internet, tandis que ces derniers épargneraient 30% de leurs temps en utilisant les outils disponibles sur le web. Encore faut-il mettre en place une structure de télé-médecine, si possible globale et pluridisciplinaire.



Sedrik Nemeth

En Suisse, des assistances médicales par téléphone viennent à peine de se mettre en place.

C'est l'ambitieux défi auquel s'est attelé Abdelkrim Samiri, un ingénieur physicien de l'EPFL. Hier, il présentait pour la première fois son projet, le réseau Swiss Global Telemed. Destiné à rassembler l'ensemble des acteurs de la santé, des médecins,

aux hôpitaux, industriels et financiers en passant par les pouvoirs publics, ce nouveau réseau se veut la plate-forme d'échanges de tous les futurs services de télé-médecine en Suisse. Grâce à un site Internet — qui sera créé au printemps prochain —, Telemed

a pour objectif d'être à la fois une base de données des compétences, un forum de discussion, une aide à la formation et un lieu où les start-up et les investisseurs peuvent se rencontrer.

Une conférence devrait également avoir lieu chaque année.

«De par sa vigueur dans le génie biomédical, la recherche et le développement et ses moyens de télécommunications modernes, la Suisse a toutes les clés en main pour se profiler comme un leader dans le domaine», estime Abdelkrim Samiri. Reste que ce projet n'est pour l'heure qu'au stade embryonnaire et que son succès dépendra essentiellement du nombre de participants prêts à mettre en commun leur savoir et leurs compétences. Pour cela, il faudra encore combattre bien des réticences, notamment celles des médecins qui ont l'habitude de garder jalousement les dossiers de leurs patients.

## Qu'en est-il des attentes des patients?

Enfin, si les technologies sont certainement au point — ou vont l'être —, qu'en est-il des attentes des patients? En Suisse, des assistances médicales par téléphone viennent à peine de se mettre en place. Source d'économies certaines pour les caisses maladie, elles permettent d'effectuer un diagnostic préliminaire avant de se décider à faire appel à son médecin. L'idée semble répondre à une certaine demande. Mais dans le cadre du réseau Swiss Global Telemed, les besoins du patient semblent ne pas encore avoir été pris en considération... □